

unit4

In business for people.

Installatie tips

Release 2015.01

Inhoud

INLEIDING	3
HULP	3
DOCUMENTATIE.....	3
LADEN ISO-BESTAND	3
INSTALLEREN WEBAPPLICATIE	3
TEN SLOTTE	4
ONDERSTEUNING	5

Inleiding

Dit document kan als een leidraad worden beschouwd voor het installeren van Release 2015.01 binnen uw organisatie.



Voor de 2015.01 releases van alle producten van Unit4 is een speciaal document beschikbaar op onze klantenportal (<https://my.unit4.com>). Hierin staat belangrijke informatie over de randvoorwaarden die voor deze producten gelden. Op de startpagina vindt u het document 'Belangrijke informatie met betrekking tot de installatie van Releases 2015.01'.

We krijgen nog wel eens de opmerking dat het installeren van onze jaarreleases veel werk is en veel tijd kost. Was het in het verleden makkelijk om een product te installeren, kan dat nu niet meer omdat Unit4 *alle* producten oplevert in de 2015.01 release. In dit document enkele tips om dit proces enigszins te stroomlijnen.

Hulp

Het is natuurlijk altijd mogelijk om onze hulp in te roepen. Wij zijn beschikbaar onder kantoortijden, maar in overleg ook daarbuiten. Ook is het mogelijk om ondersteuning op afstand af te spreken. Zie hiervoor ook het laatste hoofdstuk in onze documenten [Ondersteuning](#).

Documentatie

Allereerst is het belangrijk om alle betreffende documentatie goed door te nemen. Deze kunt u vinden op onze portal per product.

Er zijn met deze release een aantal nieuwe documenten gemaakt welke u kunnen helpen bij de voorbereiding van een upgrade. Deze kunt u vinden op onze portal onder Producten.

Laden ISO-bestand

Dit document beschrijft het uploaden van onze ISO-bestanden. Een aantal stappen kunnen al eerder dan de daadwerkelijke upgrade uitgevoerd worden.

- Downloaden van onze software vanaf de portal
- Voorbereiding op de IBM Power System
- ISO-bestand overzetten
- Het ISO-bestand klaarzetten voor LODRUN (t/m stap 3)

De ISO-bestanden staan nu klaar voor de daadwerkelijk upgrade. Let er wel op dat er voor de upgrade nog op de portal wordt gekeken voor eventuele nieuwe software.

Installeren webapplicatie

Dit document is ook vernieuwd en gebaseerd op een nieuwe Websphere versie 8.5. Wij raden u dringend aan om naar de laatste versie van Websphere te gaan om de volgende redenen.

- IBM ondersteund versie 6.1 niet meer en daarom kunnen (zullen) wij deze versie ook niet meer ondersteunen. In de praktijk merken wij dat er nog veel gebruik wordt gemaakt van deze versie.
- Er zitten veel verbeteringen in de nieuwe versies van Websphere, met name ook in de performance.
- Wij willen binnenkort een nieuwere versie van Java gebruiken binnen onze web-producten en die versie wordt niet ondersteund door Websphere 6.1.

Kortom, om in de toekomst nog (goed) van onze web-producten gebruik te kunnen maken is het noodzakelijk om Websphere te (laten) upgraden naar de laatste versie. Uiteraard kunt u ook hiervoor contact opnemen met onze servicedesk (via onze portal), zodat we hiervoor een afspraak kunnen inplannen.

Lees het document Installeren webapplicatie goed door en met name het hoofdstuk Voorbereiding kan al uitgevoerd worden. Hier wordt beschreven hoe u alle instellingen op kunt zoeken welke u moet noteren/kopiëren.



Let er wel op dat er voor FAC afwijkende installatie-instructies zijn. Gebruik voor de installatie van FAC NIET het document Installeren webapplicatie, maar de installatiehandleiding van FAC. Deze kunt u vinden op de download pagina van FAC.

Ten Slotte

We hopen dat dit document u kan helpen bij een soepele overgang naar onze nieuwe jaar release. Mochten er vragen zijn, schroom dan niet om contact op te nemen met de servicedesk. We hebben graag dat u vooraf contact opneemt bij vragen of twijfel, dan kunnen we de case doorspreken. Achteraf is het vaak veel lastiger om ontstane problemen op te lossen en kost het u en ons meer tijd.

Ondersteuning

Om de continuïteit van uw bedrijfsprocessen te waarborgen, verleent Unit4 diverse vormen van ondersteuning. Waar kunt u terecht als u hiervan gebruik wilt maken?

- Bij een probleem met de standaard software van Unit4 neemt u contact op met de Servicedesk. Dit kan op ieder gewenst moment via ons portal (<https://my.unit4.com>). Zodra u inlogt zijn uw gegevens bij ons bekend. Een korte, bondige probleemomschrijving is voldoende voor de Servicedesk om – binnen de openingstijden – voor u aan de slag te gaan.
- Ondersteuning tijdens de installatie of implementatie van producten van Unit4 is op aanvraag mogelijk. Neem daarvoor tijdig telefonisch contact op met ons Projectbureau, bij voorkeur twee weken voor installatie. Ondersteuning is mogelijk zowel binnen als buiten kantooruren, op locatie of telefonisch. Hiervoor gelden vaste tarieven.

U bereikt het Projectbureau op telefoonnummer: **088 – 247 14 34**. Ook voor andere vormen van ondersteuning, zoals opleiding en advies, kunt u bij het Projectbureau terecht.