

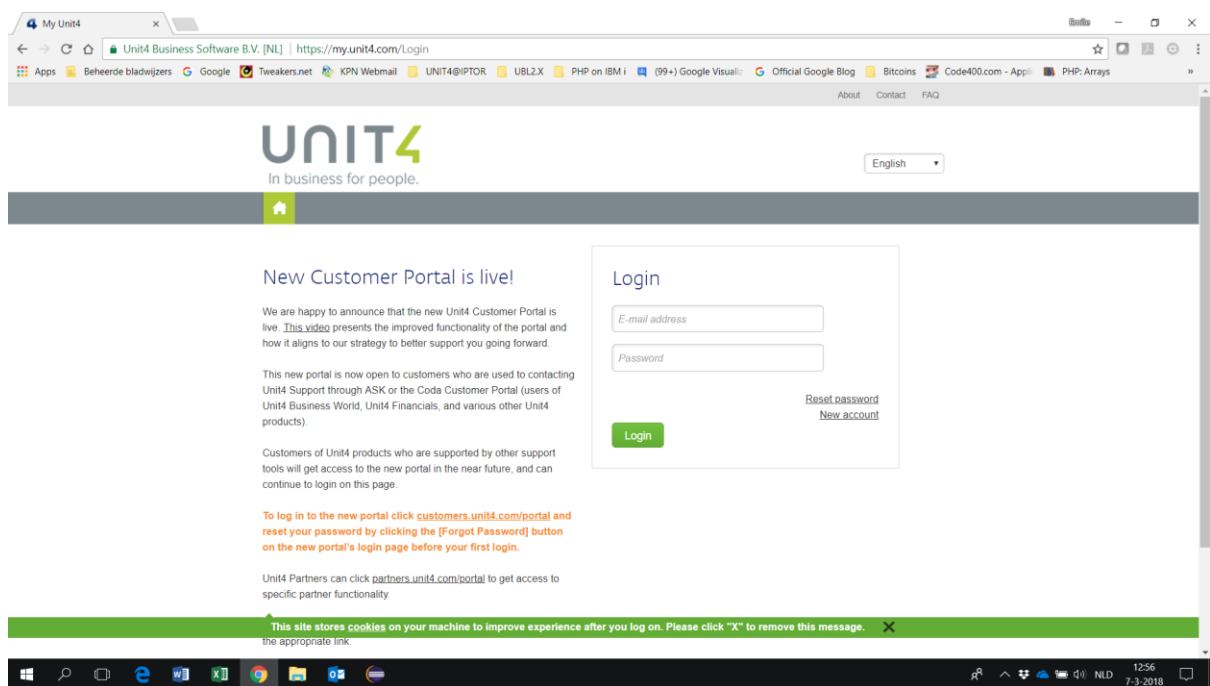
Collega aanmelden voor <https://my.unit4.com>

Door de onderstaande handleiding te volgen kunt u zelf een collega aanmelden voor ons portal:

<https://my.unit4.com>

Het volgende kunt u doen op ons portal:

- Incidenten melden (vragen/problemen stellen)
- Software downloaden (PTF's en Releases)
- Handleidingen downloaden
- Nieuws rondom onze producten lezen

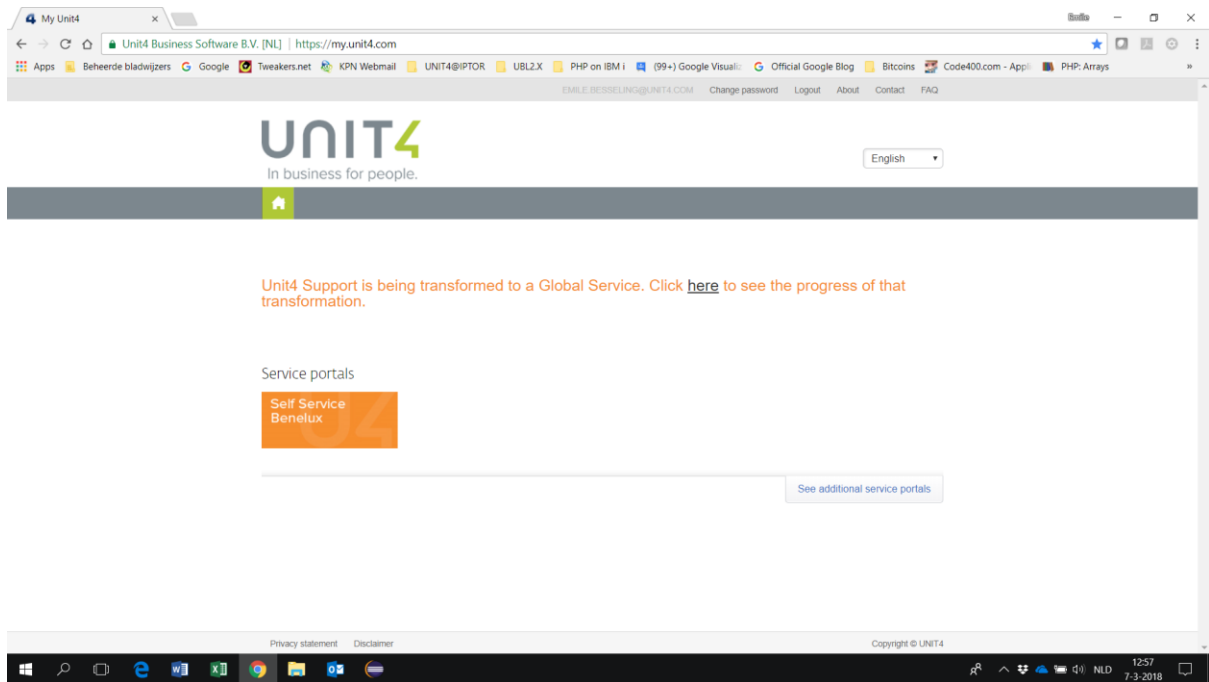


Ga naar <https://my.unit4.com>

Alle moderne browser zoals Google Chrome, Internet Explorer, Firefox en Edge worden ondersteund.

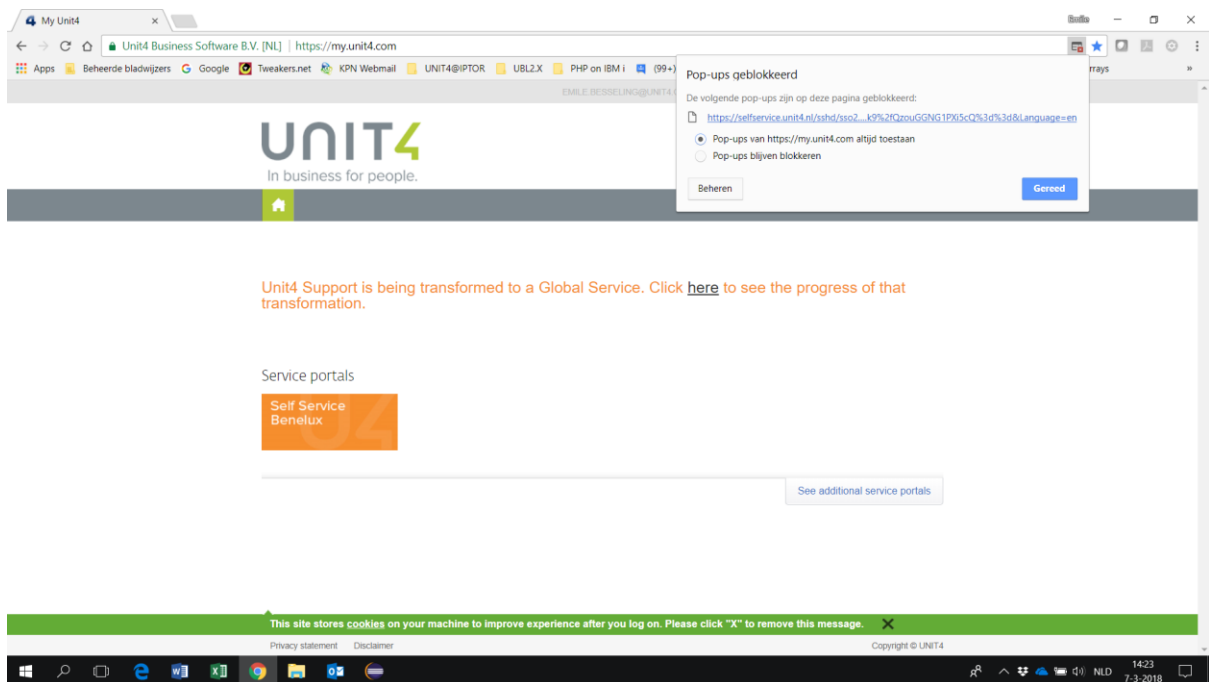
U kunt de taal instellen door te kiezen voor Nederlands. Standaard wordt het portal getoond in het Engels.

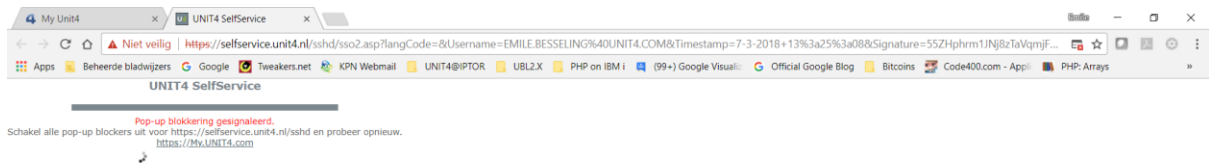
Login met uw emailadres en het wachtwoord. Bent u uw wachtwoord vergeten dan kunt u een mail ontvangen met een link waarmee u een nieuw wachtwoord kan instellen via de "Reset password"



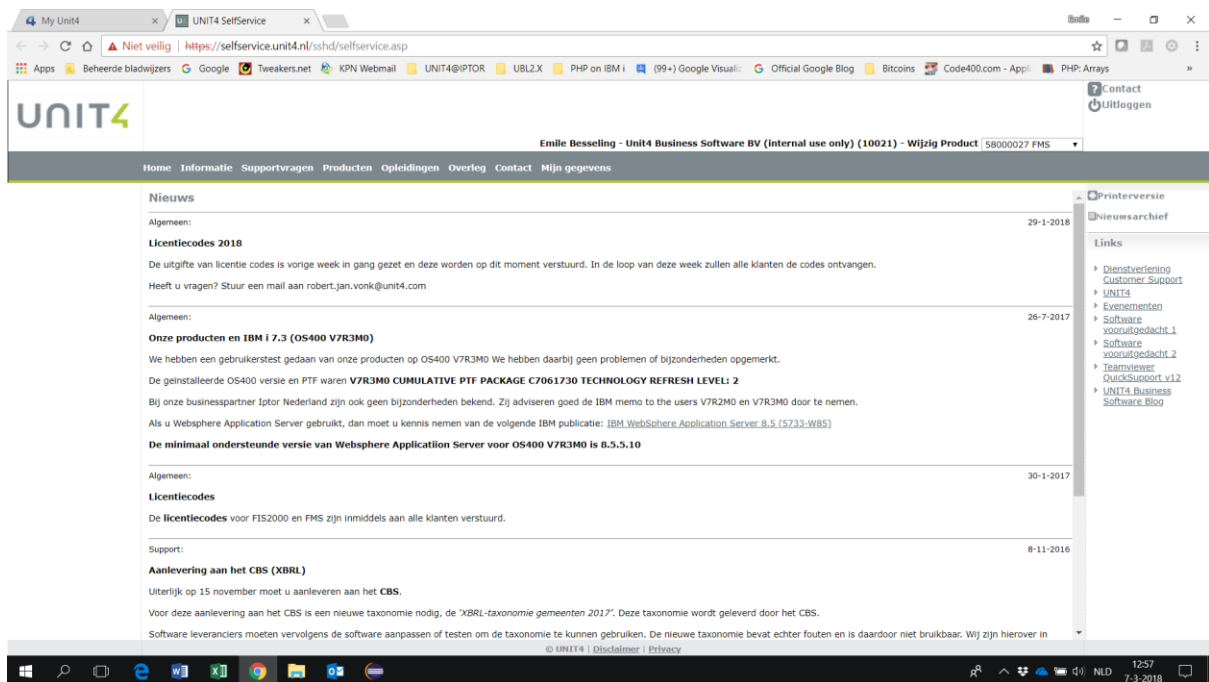
Als u bent ingelogd wordt het bovenstaande scherm getoond. Kies voor het Service portal : Self Service Benelux.

Het kan zijn dat u waarschuwing van uw browser krijgt dat geprobeerd wordt een popupwindow te tonen. U moet de popupwindows van <https://my.unit4.com> altijd accepteren. Dit is slechts eenmalig.



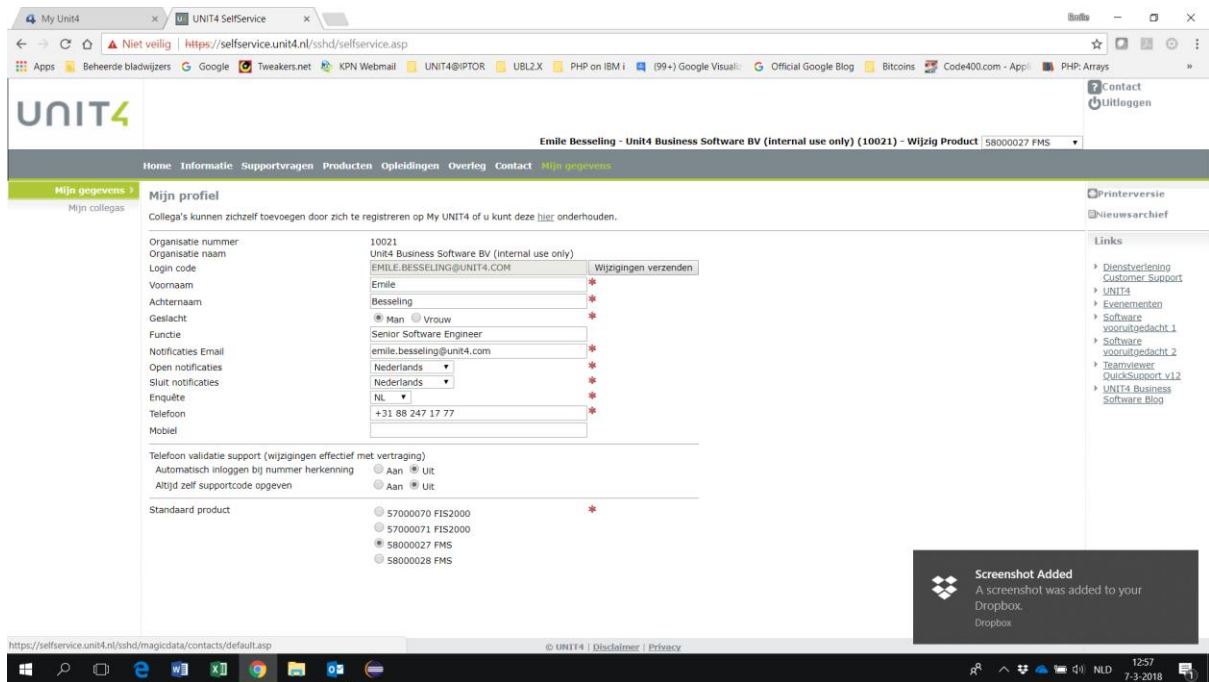


Hierna komt u op het volgende tussenscherm. Het kan zijn dat u ook hier een waarschuwing krijgt dat u <https://selfservice.unit4.com> moet toestaan om popups te sturen. Dit is slechts eenmalig.



De nieuwspagina van de Unit4 Consist groep wordt getoond.

Kies uit de grijze menubalk voor de optie "Mijn gegevens".

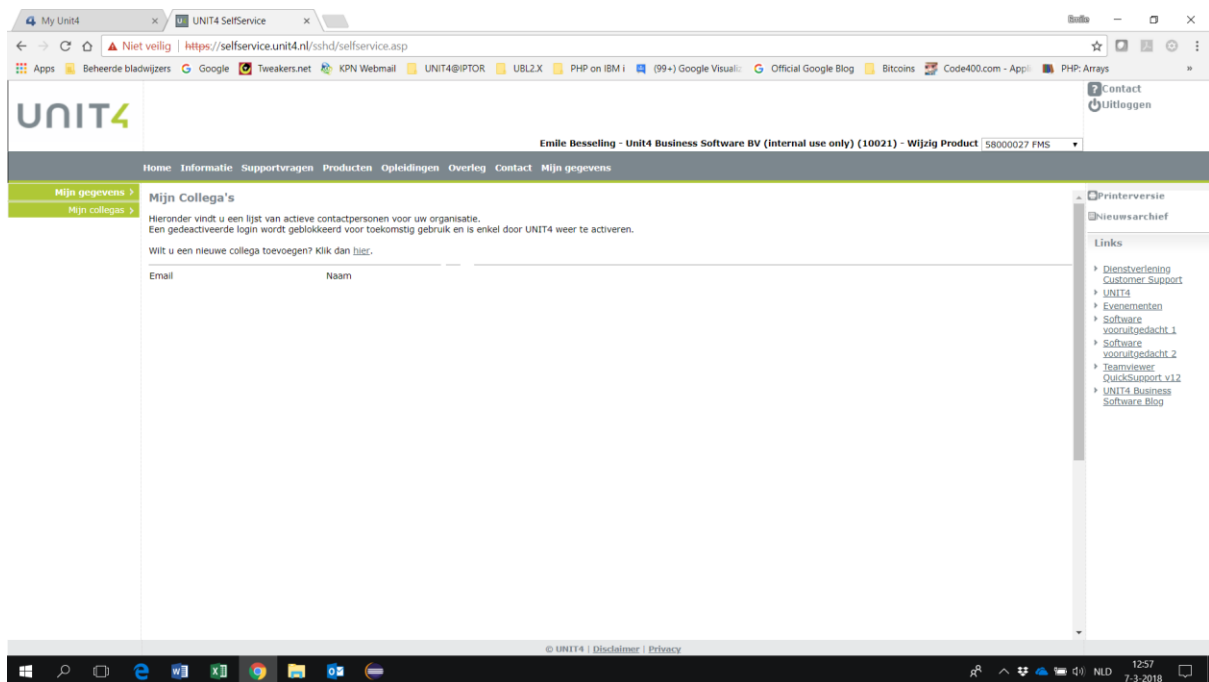


Het scherm met “Mijn profiel” wordt getoond met een aantal contactgegevens en de contractgegevens.

In het linker menu ziet u een link staan: Mijn collega's

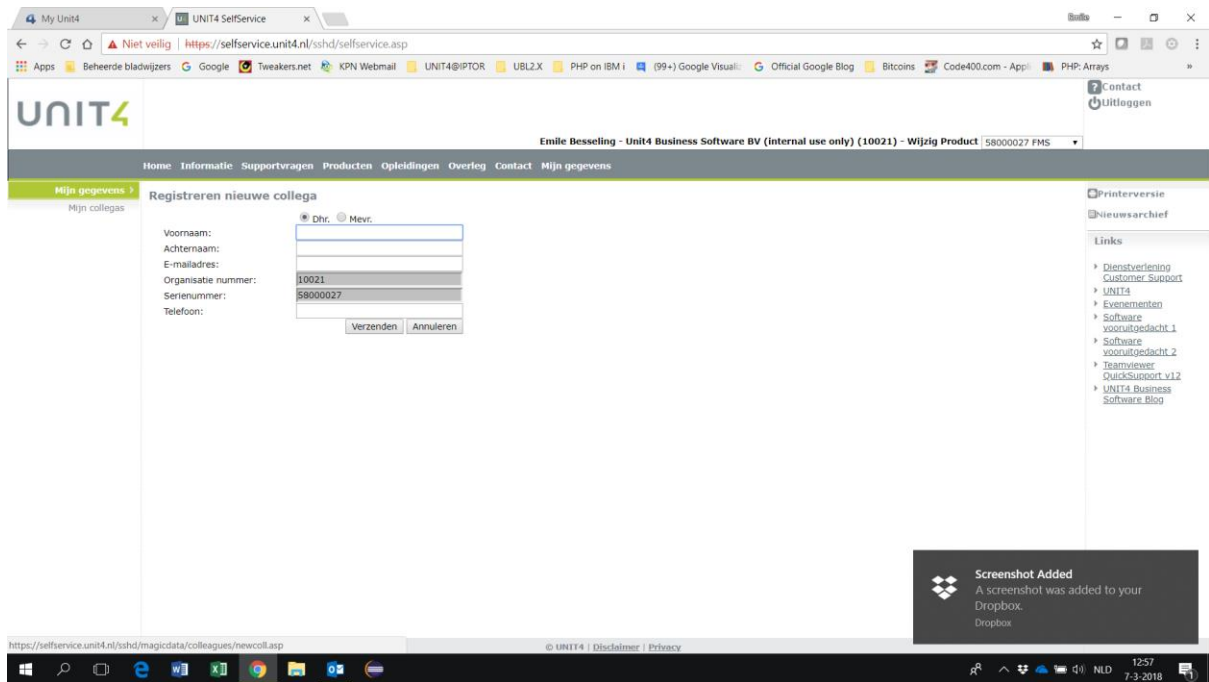
Of

U gebruikt de volgende link “Collega's kunnen zichzelf toevoegen door zich te registreren op My UNIT4 of u kunt deze [hier](#) onderhouden.:



Een overzicht met uw collega's die reeds bekend zijn gemaakt op ons portal wordt getoond.

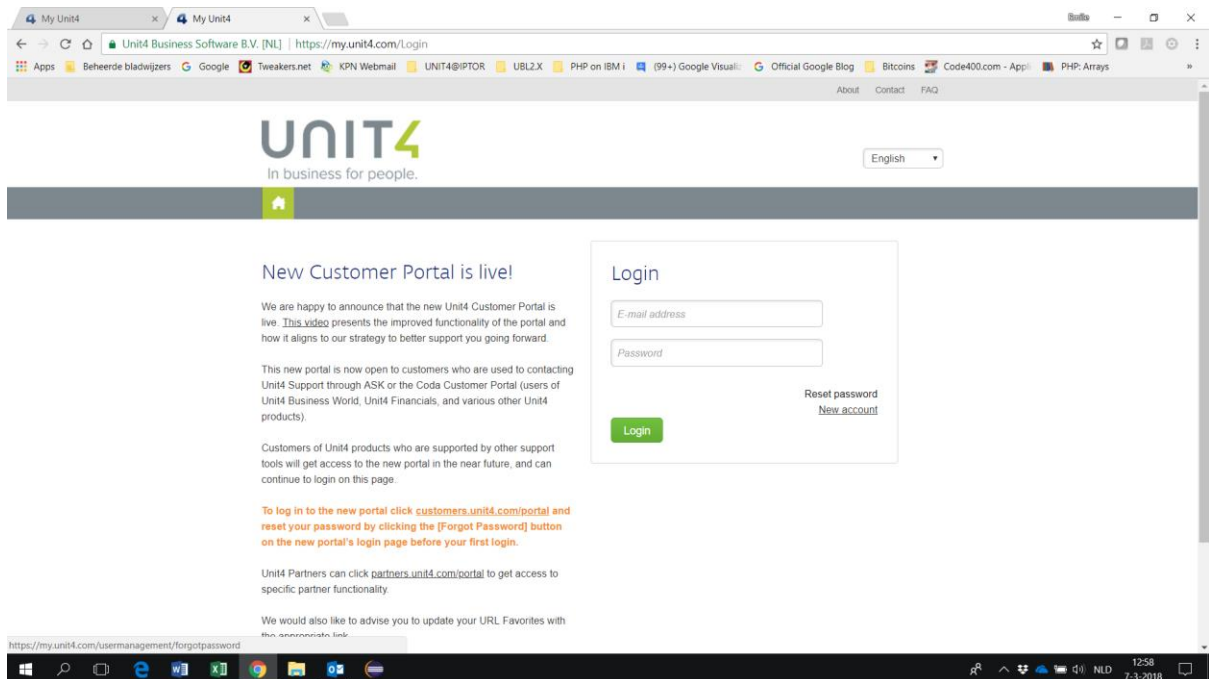
Klik op de link “Wilt u een nieuwe collega toevoegen? Klik dan [hier](#).”



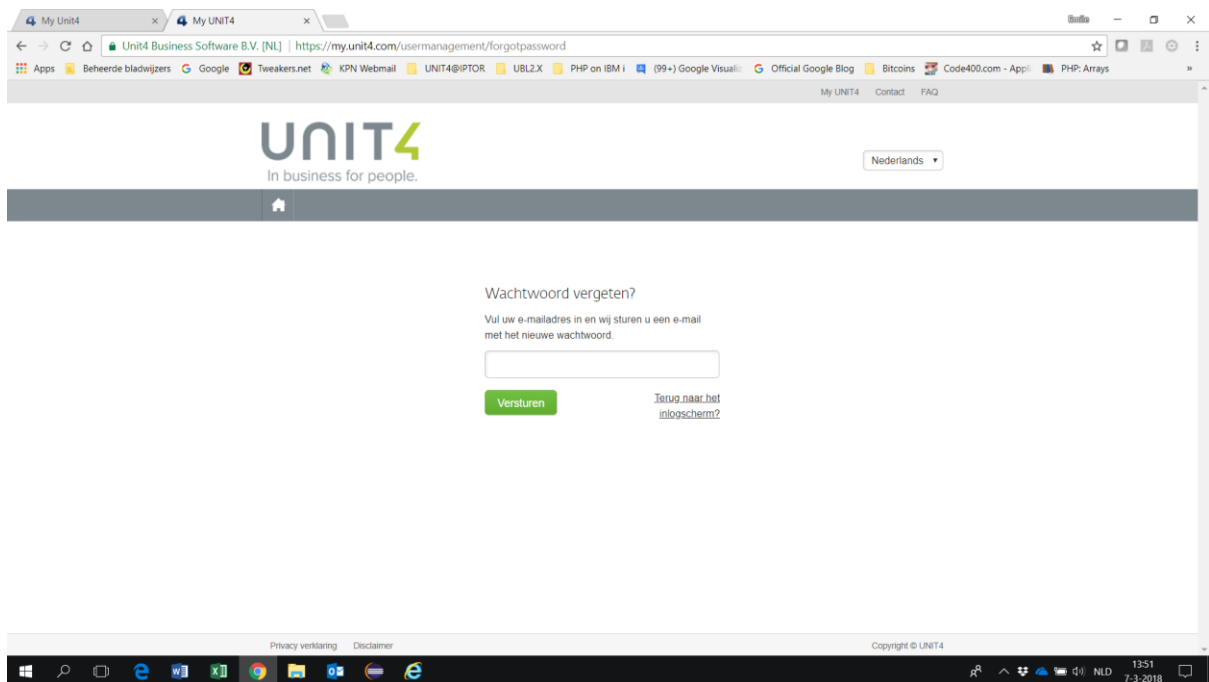
Het bovenstaande invoerscherm wordt getoond. Voer de gegevens van uw collega in en verstuur deze. Uw collega kan later zelf via “Mijn gegevens” een mobiel nummer toevoegen.

Verlaat hierna ons portal via de optie uitloggen (recht bovenin)

Ga opnieuw naar ons portal via de link <https://my.unit4.com>



U kunt voor uw collega een wachtwoord aanvragen via de optie “Reset password”.



Geef het wachtwoord van uw collega op en deze ontvangt een mail waarmee hij/zij zelf een eigen wachtwoord kan instellen. Het onderwerp is: “My UNIT4 – Aanvraag wachtwoord” en de zender is: My UNIT4 (no-reply@unit4.com). De tekst kan ook nog in het Engels staan als u de Nederlandse taal nog niet had gekozen.

De volgende regels/aandachtspunten zijn van toepassing:

Vraag: Ik ontvang geen ‘reset wachtwoord’ e-mailbericht voor My UNIT4.

Oorzaak: Een van onderstaande mogelijkheden kan hiervan de oorzaak zijn:

- Het opgegeven e-mailadres in My UNIT4 voor het wachtwoord-resetverzoek komt niet voor in de My UNIT4-database.
- E-mail vanaf het adres my.unit4.com wordt gefilterd of geblokkeerd door uw e-mailserver.
- E-mail vanaf het adres my.unit4.com wordt gefilterd of geblokkeerd door uw e-mailclient.

Als u zich niet heeft geregistreerd voor My UNIT4 of een van de achterliggende portalen, zal ‘reset-wachtwoord’ niet functioneren. Registreer u op My UNIT4 door op de koppeling ‘Nieuw account’ te klikken.

- Zorg ervoor dat u het geregistreerde e-mailadres invoert dat gebruikt is voor de login op My UNIT4 of een van de andere portalen. Als het e-mailadres correct is, ontvangt u binnen enkele minuten de ‘reset wachtwoord’-kennisgeving.
- Controleer uw e-mailserver, firewall en/of e-mail cliënt om er zeker van te zijn dat alle e-mail van my.unit4.com ontvangt. Zorg ervoor het e-mailadres no-reply@unit4.com toe te voegen aan de lijst van vertrouwde afzenders.