

UNIT4

BUSINESS SOFTWARE

Releasedocumentatie Datawarehouse Manager

Release 2015.01

Inhoud


INLEIDING	3
FUNCTIONELE WIJZIGINGEN.....	5
BASISRELEASE.....	5
ONDERSTEUNING.....	6

Inleiding

Ten behoeve van uw BI-oplossing beschikt UNIT4 Business Software over datawarehouses voor de applicaties FIS2000, FMS, CMS/PRS, Time Connect en FAC (Fixed Assets Control). Dit zijn bibliotheken waarin de relevante, voor BI bestemde, gegevens worden geplaatst. Wanneer er door UNIT4 Business Software een nieuwe release of PTF voor één van deze applicaties wordt vrijgegeven, dan zal door de R&D afdeling een bestand met een datawarehouse-definitie m.b.t. deze applicatie-update worden aangemaakt en op de [portal](#) van UNIT4 Business Software worden gepubliceerd.

Zo'n definitie bevat een set van SQL-statements waarmee de voor BI bestemde selectiegegevens aan de databibliotheek van de desbetreffende UNIT4 Business Software applicatie worden onttrokken en in de database van het eraan gekoppelde datawarehouse worden geplaatst. U hoeft daarvoor alleen maar het volgende in de Datawarehouse Manager uit te voeren:

- dit bovengenoemde bestand middels de menuoptie 'Importeren systeembestand' naar de applicatie Datawarehouse Manager ophalen. Dit bestand moet u van tevoren vanaf de [portal](#) naar een willekeurige locatie op uw PC hebben gedownload. U zult zo'n bestand importeren, wanneer er een nieuwe release/PTF van één van de UNIT4 Business Software applicaties is vrijgegeven.
- de koppeling tussen zo'n datawarehouse en een databibliotheek van de desbetreffende UNIT4 Business Software applicatie definiëren (zie 'Onderhouden Koppelingen'). Met de koppeling wordt de databibliotheek aangegeven waaruit data voor het datawarehouse moeten worden onttrokken. Bij de overhevelingsprocedure wordt van SQL-statements gebruik gemaakt, deze worden door UNIT4 Business Software voor elk nieuw database level van een applicatie gedefinieerd.
- de frequentie en het tijdstip instellen waarop data naar het datawarehouse moeten worden overgeheveld (zie 'Onderhouden Planningsgegevens').

 *De koppeling en de frequentie hoeven eenmalig te worden ingesteld; als dat is gebeurd, hoeft u alleen nog maar een systeembestand te importeren.*

Voor het installeren van release 2015.01 gelden de volgende regels:

- Lees de documentatie goed door.
- Installeer de release eerst in een testomgeving.
- Maak voor het installeren van de release een back-up van uw databibliotheek.
- Controleer voor het installeren altijd op <https://my.unit4.com> (onder *Producten*) of er belangrijke informatie is m.b.t. de technische systeemvereisten en de product-afhankelijkheid.
- Raadpleeg de nieuwspagina op <https://my.unit4.com> (onder *Home*) voor belangrijke informatie met betrekking tot de installatie van release 2015.01.

- ☛ *Wenst u extra ondersteuning bij de installatie/implementatie van de release? Dit kan telefonisch zowel in als buiten werktijd, maar ook komen we graag naar u toe. Aan deze diverse supportmogelijkheden zijn wel kosten verbonden. Wilt u hierover meer informatie? Neemt u dan contact op met het Projectbureau. Zie het laatste hoofdstuk van dit document.*

Implementatieafhankelijkheden

Nadat u het juiste URL-adres op uw browser heeft ingetoetst en de inlogprocedure heeft afgerond, worden de functies van de Datawarehouse Manager op het scherm afgebeeld. De Datawarehouse Manager is een webapplicatie die op een applicatieserver moet worden geïnstalleerd. Naast de basislicentie voor de Datawarehouse Manager, dient u over een licentiecode per datawarehouse te beschikken. Op dit moment zijn er datawarehouses voor de UNIT4 Business Software applicaties FIS2000, FMS, CMS/PRS, Time Connect en Fixed Assets Control beschikbaar.

- ☛ *Wanneer u meerdere producten van UNIT4 Business Software gebruikt en u wilt voor één toepassing op release 2015.01 overstappen, dan dient u voor al deze producten release 2015.01 te installeren.*

Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen met de servicedesk van UNIT4 Business Software, via <https://my.unit4.com>.

Functionele wijzigingen

Basisrelease

Veiligstellen instellingen

UNIT4 Business Software heeft voorbereidingen getroffen om de instellingen uit het bestand *jsql_config.properties* automatisch veilig te stellen. Voor een installatie van een nieuwe release hoeven deze instellingen dan niet meer op een aparte locatie op uw PC te worden opgeslagen.

Ondersteuning

Om de continuïteit van uw bedrijfsprocessen te waarborgen, verleent UNIT4 Business Software diverse vormen van ondersteuning. Waar kunt u terecht als u hiervan gebruik wilt maken?

- Bij een probleem met de standaard software van UNIT4 Business Software neemt u contact op met de Servicedesk. Dit kan op ieder gewenst moment via ons [portal](#). Zodra u inlogt zijn uw gegevens bij ons bekend. Een korte, bondige probleemomschrijving is voldoende voor de Servicedesk om – binnen de openingstijden – voor u aan de slag te gaan.
- Ondersteuning tijdens de installatie of implementatie van producten van UNIT4 Business Software is op aanvraag mogelijk. Neem daarvoor tijdig telefonisch contact op met ons Projectbureau, bij voorkeur twee weken voor installatie. Ondersteuning is mogelijk zowel binnen als buiten kantooruren, op locatie of telefonisch. Hiervoor gelden vaste tarieven.

U bereikt het Projectbureau op telefoonnummer: **088 – 247 14 34**. Ook voor andere vormen van ondersteuning, zoals opleiding en advies, kunt u bij het Projectbureau terecht.