

UNIT4 **BUSINESS SOFTWARE**

Releasedocumentatie FAK voor FIS2000

Release 2015.01

Inhoudsopgave

INLEIDING	3
BASISRELEASE	4
Overgang naar nieuwe versie van LegaSuite	4
Licentiecode.....	4
KOPPELINGEN MET ANDERE APPLICATIES	5
ONDERSTEUNING	6

Inleiding

Dit document kan als een leidraad worden beschouwd voor onder meer de applicatiebeheerder bij het implementeren van deze Release binnen de organisatie.

- ☛ *Voor de 2015.01 releases van alle producten van UNIT4 Business Software is een speciaal document beschikbaar op onze klantenportal (<https://my.unit4.com>). Hierin staat belangrijke informatie over de randvoorwaarden die voor deze producten gelden. Op de startpagina vindt u het document 'Belangrijke informatie met betrekking tot de installatie van Releases 2015.01'.*

Bij het installeren van deze Release gelden de volgende condities:

- Na installatie van deze Release dient minimaal PTF001 geladen te worden.
- De Easy @ccess panels moeten worden geïnstalleerd (de on-line helpteksten worden automatisch geladen).
- De module 'FAK Web' moet worden geïnstalleerd.

- ☛ *Voor het installeren van de release voor de module FAK Web moeten de instellingen worden geëxporteerd. Na de installatie kunnen de instellingen weer worden geïmporteerd.*

- ☛ *Voor FAK Web is geen on line helptekst aanwezig. In het document FAKFISWeb201501 is de werking van FAK Web beschreven.*

- ☛ *Voor het afwijken van de instellingen op gebruiksgroepniveau zijn er in de gebruiksgroep velden gekomen om aan te geven of er op gebruiksgroepniveau handmatig of automatisch moet worden genummerd. Wanneer voor de installatie in de gebruiksgroep een range van concept- en/of definitieve nummers werd gebruikt (op administratieniveau automatisch nummeren), dan moeten in de betreffende gebruiksgroep de velden voor automatisch nummeren op 'J' worden gezet. Wanneer dit niet wordt gedaan, dan wordt het laatst uitgegeven nummer uit de administratie in plaats van die uit de gebruiksgroep gebruikt. Dit aanpassen kan alleen in FAK Basis worden gedaan.*

Basisrelease

Overgang naar nieuwe versie van LegaSuite

De Easy @ccess panels voor release 2015.01 zijn gebouwd in een nieuwe ontwikkelomgeving, Lega Suite 7.3. Om met deze panels te kunnen werken is nieuwe Easy @ccess programmatuur (Basepack) nodig.

De bestaande Basepack programmatuur (bij een lokale installatie standaard geladen in C:\Program Files (x86)\UNIT4\Easy @ccess Base Pack) kan vervallen, indien het niet in gebruik is bij andere toepassingen van UNIT4 Business Software.

Alle details over het laden van Easy @ccess programmatuur en panels staan beschreven in het document 'Installatiehandleiding Easy @ccess'. Dit document kunt u op de [portal](#) (onder Producten\Easy @ccess) terugvinden.

Licentiecode

FAK heeft vier modules waarvoor een licentiecode nodig is:

- de Basismodule (BAS) om met FAK Basis en met FAK Web te kunnen werken;
- de module Billing (BIL) om binnen FAK Web facturen te kunnen versturen;
- de module XML om facturen naar Anachron te kunnen sturen;
- de module Accordering (ACC) om van het accorderen gebruik te kunnen maken.

Koppelingen met andere applicaties

Vanuit FAK zijn er koppelingen met andere IBM-applicaties van UNIT4 Business Software. Tegelijk met deze FAK release is ook een 2015.01 release beschikbaar gekomen voor alle andere producten van UNIT4 Business Software.

Wanneer u meerdere producten van UNIT4 Business Software gebruikt en u wilt voor één toepassing overstappen op release 2015.01, dan dient u van alle producten release 2015.01 te installeren.

Ondersteuning

Om de continuïteit van uw bedrijfsprocessen te waarborgen, verleent UNIT4 Business Software diverse vormen van ondersteuning. Waar kunt u terecht als u hiervan gebruik wilt maken?

- Bij een probleem met de standaard software van UNIT4 Business Software neemt u contact op met de Servicedesk. Dit kan op ieder gewenst moment via ons portal (<https://my.unit4.com>). Zodra u inlogt zijn uw gegevens bij ons bekend. Een korte, bondige probleemomschrijving is voldoende voor de Servicedesk om – binnen de openingstijden – voor u aan de slag te gaan.
- Ondersteuning tijdens de installatie of implementatie van producten van UNIT4 Business Software is op aanvraag mogelijk. Neem daarvoor tijdig telefonisch contact op met ons Projectbureau, bij voorkeur twee weken voor installatie. Ondersteuning is mogelijk zowel binnen als buiten kantooruren, op locatie of telefonisch. Hiervoor gelden vaste tarieven.

U bereikt het Projectbureau op telefoonnummer: **088 – 247 14 34**. Ook voor andere vormen van ondersteuning, zoals opleiding en advies, kunt u bij het Projectbureau terecht.