



**PTF—documentatie e-Billing**

**Release 2023.01**


## Inhoud


<b>INLEIDING .....</b>	<b>3</b>
Implementatieafhankelijkheden .....	3
<b>FUNCTIONELE WIJZIGINGEN.....</b>	<b>4</b>
HELPTKSTEN (2023.01) .....	4
<b>OPGELOSTE MELDINGEN .....</b>	<b>6</b>
RELEASE 2023.01 .....	6
ONDERSTEUNING.....	7

## Inleiding

Dit document bevat informatie over release 2023.01 van e-Billing. Voor het installeren van deze release gelden de volgende regels:


- Lees de documentatie goed door.
- Installeer de release eerst in een testomgeving.
- Maak voor het installeren van de release een back-up van uw databibliotheek.

 Voor de 2023.01 releases van alle producten van Pantheon Automatisering is een speciaal document beschikbaar op onze klantenportal (<https://portaal.pantheon-automatisering.nl/>) Hierin staat belangrijke informatie over de randvoorwaarden die voor deze producten gelden. Op de startpagina vindt u het document 'Belangrijke informatie met betrekking tot de installatie van Release 2023.01'.

 Wenst u extra ondersteuning bij de installatie/implementatie van de release? Dit kan telefonisch zowel in als buiten werktijd, maar ook komen we graag naar u toe. Aan deze diverse supportmogelijkheden zijn wel kosten verbonden. Wilt u hierover meer informatie? Neemt u dan contact op met support of uw consultant. Zie het laatste hoofdstuk van dit document.

## Implementatieafhankelijkheden

Om te kunnen werken met e-Billing release 2023.01, moeten de eraan gekoppelde FAKFMS- of FAKFIS applicatie ook minimaal Release 2023.01 hebben.

 Wanneer u meerdere producten van Pantheon Automatisering gebruikt en u wilt voor één toepassing op release 2023.01 overstappen, dan dient u voor al deze producten release 2023.01 te installeren om met de laatste interfaces te werken.

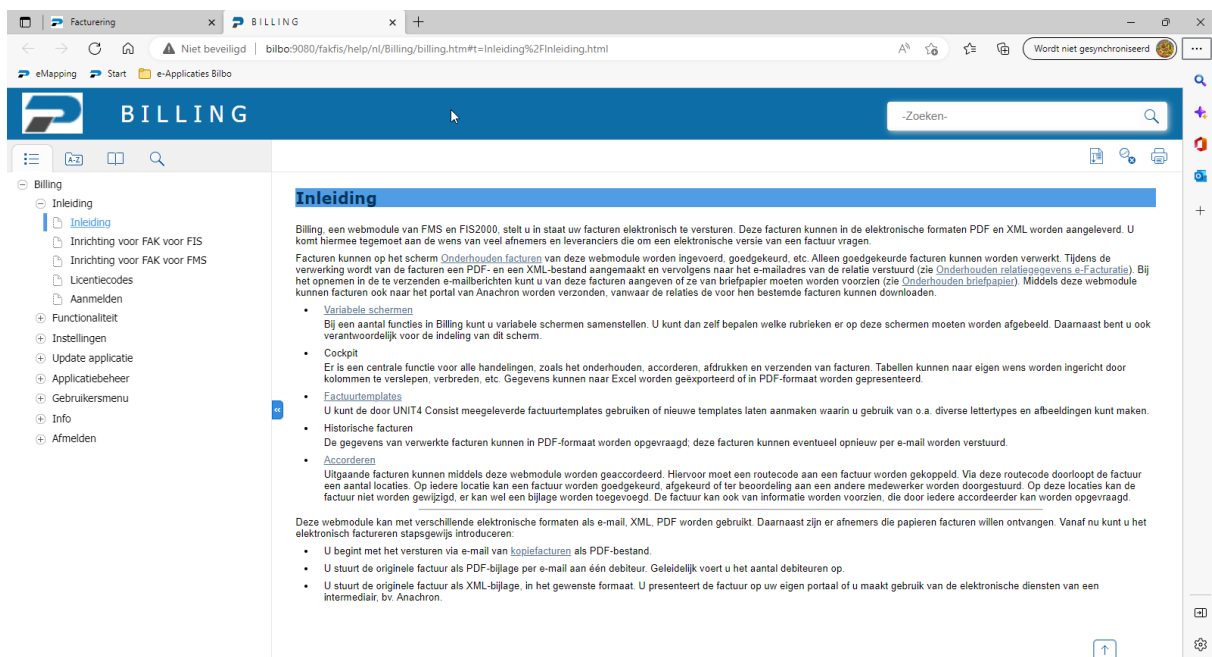
Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen met de servicedesk van Pantheon Automatisering, via [support@pantheon-automatisering.nl](mailto:support@pantheon-automatisering.nl)

## Functionele wijzigingen

### Helpteksten (2023.01)

In deze release zijn er Nederlandstalige helpteksten toegevoegd aan Billing. Er zijn 2 manieren om de helpteksten op te roepen.

De eerste manier is via het menu. Bij het menu 'Info' is een extra optie met de omschrijving 'Help' opgenomen. Als u voor deze optie kiest verschijnen de complete helpteksten van Billing. Hierin kunt u zoeken naar de informatie over het door u gewenste onderwerp of via het menu naar de juiste pagina navigeren.



De tweede mogelijkheid tot het opvragen van een helptekst is via een willekeurig scherm.

Als u meer informatie wilt over een bepaald veld op het scherm, en bij de omschrijving van het veld verschijnt een vraagteken als u er met uw muis overheen gaat, is het mogelijk de helptekst op te vragen voor dit veld/omschrijving.

## Onderhouden facturen

BTW soort ▼ BTW plichtig ▼ Zoeken Positioneer Wissen

Filter <geen> Nieuw

	Factuurnummer ▲	Debitur	Omschrijving	Factuurbedrag	Locatie	Routecode
<input type="checkbox"/>	000000003 D	10005				
<input type="checkbox"/>	000000004					
<input type="checkbox"/>	000000005					
<input type="checkbox"/>	000000006					
<input type="checkbox"/>	000000021 D	10005 202009				
<input checked="" type="checkbox"/>	000000028 D	10005		121,00		
<input type="checkbox"/>	000000029 D	10005		121,00		TEST
<input type="checkbox"/>	000000030 D	10005		968,00		TEST
<input type="checkbox"/>	000000053 D	10005 Uitbetaling gelden Q3/4 2020				
<input type="checkbox"/>	000000054 D	10005 Uitbetaling gelden Q3/4 2020				
<input type="checkbox"/>	000000055 D	10005 Uitbetaling gelden Q3/4 2020				
<input checked="" type="checkbox"/>	000000056 D	10005 Uitbetaling gelden Q3/4 2020				
<input checked="" type="checkbox"/>	000000057 D	10005 Uitbetaling gelden Q3/4 2020				
<input checked="" type="checkbox"/>	000000058 D	10005 Uitbetaling gelden Q3/4 2020				
<input checked="" type="checkbox"/>	000000059 D	10005 Uitbetaling gelden Q3/4 2020		511 18		

28 facturen

Toevoegen Wijzigen Details Verwijderen Tonen factuur Goedkeuren Afkeuren Blokkeren Vernieuwen Verzamelen Verwerken

## Onderhouden facturen


 Zoeken
  Positioneer
  Wissen

## Opgeloste meldingen

In de onderstaande lijst met verbeter-suggesties kunt u per PTF alle opgeloste verbeter-suggesties terugvinden. Aan elk van deze verbeter-suggesties wordt – mits het geen interne meldingen zijn - een nummer toegekend. De verbeter-suggesties zijn oplopend gerangschikt, d.w.z. de verbeter-suggestie met het laagste nummer zult u boven aan de lijst aantreffen.

De PTF's zijn cumulatief. Dit betekent dat de laatste PTF alle aanpassingen bevat die op de release zijn aangebracht, ook de aanpassingen die reeds in voorgaande PTF's zijn uitgeleverd. U hoeft dus niet alle voorgaande PTF's te laden.

### Release 2023.01

Menuoptie	Nummer	Omschrijving
Conceptfacturen (FIS/FMS)		Een probleem met verdwijnende spaties bij standaard sluitteksten en tekstblokken is opgelost.
Conceptfacturen (FMS)		De systeemlog wordt volgeschreven met de melding <i>'ConceptFacturenAdapter\$3.showFactuurCodeReferenceField(477): msg-factuurcode-field-not-found'</i> Deze melding wordt nu afgevangen
		De programmatuur voor het maken van verbindingen naar de IBM i (JT400) is geupdated naar de nieuwste versie (Versie 11)
		De nieuwste versie van Spoolfilemanager (Versie 2023.01) is opgenomen in de programmatuur
		Het was niet mogelijk om vanuit Start aan te loggen in Billing. Dit probleem is opgelost.
		Er zijn verbeteringen doorgevoerd in de helpteksten. Zo heeft de helptekst nu voorbeeld een andere layout en zijn de teksten geupdated en aangevuld

## Ondersteuning

Om de continuïteit van uw bedrijfsprocessen te waarborgen, verleent Pantheon Automatisering diverse vormen van ondersteuning. Waar kunt u terecht als u hiervan gebruik wilt maken?

- Bij een probleem met de standaard software van Pantheon kunt u dit via mail melden bij [support@pantheon-automatisering.nl](mailto:support@pantheon-automatisering.nl). Een korte, bondige probleemomschrijving is voldoende voor de Supportafdeling om – binnen de openingstijden – voor u aan de slag te gaan.
- Ondersteuning tijdens de installatie of implementatie van producten van Pantheon is op aanvraag mogelijk. Neem daarvoor tijdig telefonisch contact met ons op, bij voorkeur twee weken voor installatie. Ondersteuning is mogelijk zowel binnen als buiten kantooruren, op locatie of telefonisch. Hiervoor gelden vaste tarieven.

U bereikt Pantheon Automatisering op nummer: **0513 657 357**. Ook voor andere vormen van ondersteuning, zoals opleiding en advies, kunt u op dit nummer terecht.