

UNIT4

BUSINESS SOFTWARE

PTF–documentatie FAK voor FIS2000

Release 2015.01 PTF001

Inhoudsopgave

INLEIDING	3
OVERGANG NAAR NIEUWE VERSIE VAN LEGASUITE	3
KOPPELINGEN MET ANDERE APPLICATIES	4
OPGELOSTE MELDINGEN	5
PTF001.....	5
ONDERSTEUNING	7

Inleiding

Dit document kan als een leidraad worden beschouwd voor onder meer de applicatiebeheerder bij het implementeren van deze PTF binnen de organisatie. Na de installatie van de nieuwe release 2015.01 moet ten minste PTF001 worden geladen.

- ☛ *Voor de 2015.01 releases van alle producten van UNIT4 Business Software is een speciaal document beschikbaar op onze klantenportal (<https://my.unit4.com>). Hierin staat belangrijke informatie over de randvoorwaarden die voor deze producten gelden. Op de startpagina vindt u het document 'Belangrijke informatie met betrekking tot de installatie van Releases 2015.01'.*

Bij het installeren van deze PTF gelden de volgende condities:

- De Easy @ccess panels moeten worden geïnstalleerd (de on-line helpteksten worden automatisch geladen).
- De module 'FAK Web' moet worden geïnstalleerd.

Overgang naar nieuwe versie van LegaSuite

De Easy @ccess panels voor release 2015.01 zijn gebouwd in een nieuwe ontwikkelomgeving, LegaSuite 7.3. Om met deze panels te kunnen werken, is nieuwe Easy @ccess programmatuur (Basepack) nodig.

De bestaande Basepack programmatuur (bij een lokale installatie standaard geladen in C: \Program Files (x86)\UNIT4\Easy @ccess Base Pack) kan vervallen, indien het niet in gebruik is bij andere toepassingen van UNIT4 Business Software.

Alle details over het laden van Easy @ccess programmatuur en panels staan beschreven in het document 'Installatiehandleiding Easy @ccess'. Dit document kunt u op de [portal](#) (onder Producten\Easy @ccess) terugvinden.


Koppelingen met andere applicaties

Vanuit FAK zijn er koppelingen met andere IBM-applicaties van UNIT4 Business Software. Tegelijk met deze FAK release is ook een 2015.01 release beschikbaar gekomen voor alle andere producten van UNIT4 Business Software.

Wanneer u meerdere producten van UNIT4 Business Software gebruikt en u wilt voor één toepassing overstappen op release 2015.01, dan dient u van alle producten release 2015.01 te installeren.

Opgeloste meldingen

In de onderstaande lijst kunt u per PTF alle opgeloste verbeter suggesties terugvinden. Aan elk van deze verbeter suggesties wordt – mits het geen interne meldingen zijn - een nummer toegekend. De verbeter suggesties zijn oplopend gerangschikt, d.w.z. de verbeter suggestie met het laagste nummer zult u boven aan de lijst aantreffen.

-  *Voor het afwijken van de instellingen op gebruiksgroepniveau zijn er in de gebruiksgroep velden gekomen om aan te geven of er op gebruiksgroepniveau handmatig of automatisch moet worden genummerd. Wanneer voor de installatie in de gebruiksgroep een range van concept- en/of definitieve nummers werd gebruikt (op administratieniveau automatisch nummeren), dan moeten in de betreffende gebruiksgroep de velden voor automatisch nummeren op 'J' worden gezet. Wanneer dit niet wordt gedaan, dan wordt het laatst uitgegeven nummer uit de administratie in plaats van die uit de gebruiksgroep gebruikt. Dit aanpassen kan alleen in FAK Basis worden gedaan.*

De PTF's zijn cumulatief. Dit betekent dat de laatste PTF alle aanpassingen bevat die op de release zijn aangebracht, ook de aanpassingen die reeds in voorgaande PTF's zijn uitgeleverd. U hoeft dus niet alle voorgaande PTF's te laden.

PTF001

Menuoptie	Nummer	Omschrijving
Nummeren facturen	31638	Binnen een gebruiksgroep kunnen afwijken van de instelling op bedrijfsniveau voor automatisch/handmatig nummeren (zie opmerking hierboven).
Onderhouden factuur	33503	Bij een nieuwe factuur vanuit de standaardfactuur *STND werd het externe factuurnummer niet overgenomen.
Historie NAW	37804	Bij het afdrukken van een factuur vanuit de historie werd de omschrijving van het land na vier posities afgekapt.
Invoer	37917	Wanneer in het adres van de relatie één van de velden te lang was, verscheen de melding: 'Data truncation'.
Bijlagen	39194	Via e-Mapping kunnen bijlagen worden toegevoegd. Deze kunnen worden samengevoegd met handmatig toegevoegde bijlagen.

Menuoptie	Nummer	Omschrijving
Historie	39112	Niet alle kolomkoppen bevatten de juiste tekst.
Extern aanleveren	70084	Bij aanleveren van een factuurregel kon worden aangegeven dat het record niet gevonden was.
Verwerken	40315	Bij verwerken werden er steeds slechts 100 facturen tegelijk verwerkt.
Verzenden		Er kan van de factuur een standaard XML met alle factuurgegevens worden aangemaakt.
Verwijderen concept factuur		Bij het verwijderen van een conceptfactuur die vanuit CMS/PRS is aangeleverd, wordt gevraagd of de verwijdering <i>Tijdelijk</i> of <i>Definitief</i> is. Deze waarde wordt aan CMS/PRS teruggekoppeld.
Fix level		Op ieder menuniveau kan onder de optie 'Systeemfuncties' het Fix level van de PTF worden opgevraagd. Een Fix is een wijziging binnen een PTF.

Ondersteuning

Om de continuïteit van uw bedrijfsprocessen te waarborgen, verleent UNIT4 Business Software diverse vormen van ondersteuning. Waar kunt u terecht als u hiervan gebruik wilt maken?

- Bij een probleem met de standaard software van UNIT4 Business Software neemt u contact op met de Servicedesk. Dit kan op ieder gewenst moment via ons portal (<https://my.unit4.com>). Zodra u inlogt zijn uw gegevens bij ons bekend. Een korte, bondige probleemomschrijving is voldoende voor de Servicedesk om – binnen de openingstijden – voor u aan de slag te gaan.
- Ondersteuning tijdens de installatie of implementatie van producten van UNIT4 Business Software is op aanvraag mogelijk. Neem daarvoor tijdig telefonisch contact op met ons Projectbureau, bij voorkeur twee weken voor installatie. Ondersteuning is mogelijk zowel binnen als buiten kantooruren, op locatie of telefonisch. Hiervoor gelden vaste tarieven.

U bereikt het Projectbureau op telefoonnummer: **088 – 247 14 34**. Ook voor andere vormen van ondersteuning, zoals opleiding en advies, kunt u bij het Projectbureau terecht.