

UNIT4

In business for people.

PTF-documentatie FAK voor FIS2000

Release 2019.01 PTF001

Inhoud

INLEIDING	3
BASISRELEASE	4
Easy @ccess	4
KOPPELINGEN MET ANDERE APPLICATIES	5
OPGELOSTE MELDINGEN	6
PTF001.....	7
ONDERSTEUNING	8

Inleiding

Dit document kan als een leidraad worden beschouwd voor onder meer de applicatiebeheerder bij het implementeren van deze PTF binnen de organisatie. Na de installatie van de nieuwe release 2019.01 moet ten minste PTF001 worden geladen.

Bij het installeren van deze PTF gelden de volgende condities:

- De Easy @ccess panels moeten worden geïnstalleerd (de on-line helpteksten worden automatisch geladen).
- De module 'FAK Web' moet worden geïnstalleerd, wanneer met FAK Web (Billing) gewerkt wordt.

Basisrelease

Easy @ccess

De Easy @ccess panels voor release 2019.01 zijn gebouwd in een nieuwe ontwikkelomgeving, Lega Suite 8.2.3. Om met deze panels te kunnen werken is nieuwe Easy @ccess programmatuur nodig, het zogenaamde Basepack, versie 8.2.3.

De bestaande Basepack programmatuur (bij een lokale installatie standaard geladen in C:\Program Files (x86)\UNIT4\Easy @ccess Base Pack) kan vervallen, indien het niet in gebruik is bij andere toepassingen van UNIT4 Business Software.

De Basepack programmatuur vindt u, inclusief laadinstructie, op de portal (<https://unit4.force.com/CommunityLogin>) onder "Producten", bij "Easy @ccess".

Vanaf deze release worden de panels voor Easy@ccess in twee delen uitgeleverd, een algemeen deel (in '/Panels/Shared Files') en een FAK-deel.

Het algemene deel wordt ook in andere applicaties van Unit4 gebruikt en deze scheiding maakt het gemakkelijker om eventuele aanvullingen apart uit te leveren.

Koppelingen met andere applicaties

Vanuit FAK zijn er koppelingen met andere IBM-applicaties van UNIT4 Business Software. Tegelijk met deze FAK release is ook een 2019.01 release beschikbaar gekomen voor alle andere producten van UNIT4 Business Software.

- ☛ *Wanneer u meerdere producten van Unit4 Business Software gebruikt en u wilt voor één toepassing overstappen op release 2019.01, dan dient u van alle producten release 2019.01 te installeren.*

Opgeloste meldingen

In de onderstaande lijst met verbeter suggesties kunt u per PTF alle opgeloste verbeter suggesties terugvinden. Aan elk van deze verbeter suggesties wordt – mits het geen interne meldingen zijn - een nummer toegekend. De verbeter suggesties zijn oplopend gerangschikt, d.w.z. de verbeter suggestie met het laagste nummer zult u boven aan de lijst aantreffen.

- ☛ *Voor het kunnen afwijken van de instellingen op gebruiksgroep niveau zijn er in de gebruiksgroep velden gekomen om aan te geven of er op gebruiksgroep niveau handmatig of automatisch genummerd moet worden. Wanneer voor de installatie in de gebruiksgroep een range van concept en/of definitieve nummers werd gebruikt (op administratie niveau automatisch nummeren), dan **MOET** in de betreffende gebruiksgroep de velden voor automatisch nummeren op "J" gezet worden. Wanneer dit niet gedaan wordt, dan wordt het laatst uitgegeven nummer uit de administratie gebruikt in plaats van die uit de gebruiksgroep. Dit aanpassen kan alleen in standaard FAK gedaan worden.*

De PTF's zijn cumulatief. Dit betekent dat de laatste PTF alle aanpassingen bevat die op de release zijn aangebracht, ook de aanpassingen die reeds in voorgaande PTF's zijn uitgeleverd. U hoeft dus niet alle voorgaande PTF's te laden.

Ptf001

Menuoptie	Nummer	Omschrijving
Adres	51870	Factuur adres werd ten onrechte altijd aangemaakt. Nu alleen als daadwerkelijk wordt onderhouden
e-Mailen		Bij e-mailen kan worden opgegeven met/zonder bijlage
Anachron		Bij aanleveren naar Anachron werden dubbele extensies aangemaakt
BSN nummer		Zoeken/positioneren op BSN nummer
UBL		Wanneer verzend adres werd gebruikt, liep het aanmaken van de UBL2.0 xml fout
UBL		Wanneer in de bedrijfsgegevens het land was gevuld, liep het aanmaken van de UBL2.0 xml fout
Mailen		Bij het mailen vanuit de historie werd het UBL2.0 bestand niet meegenomen
UBL		Verbeteringen in het aanmaken van de UBL2.0 xml. Deze voldoet nu ook aan de SI-UBL standaard
Vaste bijlage		Per gebruiksgroep kan een bijlage worden opgegeven die bij verwerking van iedere factuur automatisch aan deze facturen wordt gekoppeld
Factuur adres	51870	Bij het aanmaken van een factuur werd altijd het factuur adres aangemaakt. Hierdoor werden aanpassingen van het adres niet doorgevoerd
Verwerken		Bij het aanleveren van facturen naar Anachron wordt het Order Purchase number niet gevuld

Ondersteuning

Om de continuïteit van uw bedrijfsprocessen te waarborgen, verleent UNIT4 Business Software B.V. diverse vormen van ondersteuning. Waar kunt u terecht als u hiervan gebruik wilt maken?

- Bij een probleem met UNIT4 Business Software B.V. standaardsoftware neemt u contact op met de Servicedesk. Dit kan op ieder gewenst moment via de klantenportal <https://my.unit4.com>. Zodra u inlogt, zijn uw gegevens bij ons bekend. Een bondige probleemomschrijving is veelal voldoende voor de Servicedesk om – binnen de openingstijden – voor u aan de slag te gaan.
- Voor ondersteuning tijdens de installatie/implementatie van UNIT4 Consist software kunt u telefonisch contact opnemen met ons Projectbureau. Ondersteuning is mogelijk zowel binnen als buiten kantooruren, op locatie of telefonisch. Hiervoor gelden vaste tarieven.

U bereikt het Projectbureau op nummer: **088 – 247 14 34**.

Ook voor andere vormen van ondersteuning, zoals opleiding en advies, kunt u contact opnemen met het Projectbureau.