



PTF-documentatie FAK voor FIS2000

Release 2021.01 PTF001

Inhoud

| | |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| INLEIDING | 3 |
| BASISRELEASE | 4 |
| Easy @ccess..... | 4 |
| KOPPELINGEN MET ANDERE APPLICATIES | 5 |
| OPGELOSTE MELDINGEN | 6 |
| PTF002 | FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD. |
| PTF001 | FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD. |
| ONDERSTEUNING | 8 |

Inleiding

Dit document kan als een leidraad worden beschouwd voor onder meer de applicatiebeheerder bij het implementeren van deze PTF binnen de organisatie. Na de installatie van de nieuwe release 2021.01 moet ten minste PTF001 worden geladen.

Bij het installeren van deze PTF gelden de volgende condities:

- De Easy @ccess panels moeten worden geïnstalleerd (de on-line helpteksten worden automatisch geladen).
- De module 'FAK Web' moet worden geïnstalleerd, wanneer met FAK Web (Billing) gewerkt wordt.

Basisrelease

Easy @ccess

De Easy @ccess panels voor release 2021.01 zijn gebouwd in een nieuwe ontwikkelomgeving, Lega Suite 8.5.1. Om met deze panels te kunnen werken is nieuwe Easy @ccess programmatuur nodig, het zogenaamde Basepack, versie 8.5.1.

De bestaande Basepack programmatuur (bij een lokale installatie standaard geladen in C:\Program Files (x86)\UNIT4\Easy @ccess Base Pack) kan vervallen, indien het niet in gebruik is bij andere toepassingen van Pantheon-Software.

De Basepack programmatuur vindt u, inclusief laadinstructie, op de portal (<https://portaal.pantheon-automatisering.nl>) onder 'Algemeen' en 'Easy@ccess'.

Vanaf deze release worden de panels voor Easy@ccess in twee delen uitgeleverd, een algemeen deel (in '/Panels/Shared Files') en een FAK-deel.

Het algemene deel wordt ook in andere applicaties van Pantheon gebruikt en deze scheiding maakt het gemakkelijker om eventuele aanvullingen apart uit te leveren.

Koppelingen met andere applicaties

Vanuit FAK zijn er koppelingen met andere IBM-applicaties van Pantheon. Tegelijk met deze FAK release is ook een 2021.01 release beschikbaar gekomen voor alle andere producten van Pantheon.



Wanneer u meerdere producten van Pantheon gebruikt en u wilt voor één toepassing overstappen op release 2021.01, dan dient u van alle producten release 2021.01 te installeren.

Opgeloste meldingen

In de onderstaande lijst met verbeter suggesties kunt u per PTF alle opgeloste verbeter suggesties terugvinden. Aan elk van deze verbeter suggesties wordt – mits het geen interne meldingen zijn - een nummer toegekend. De verbeter suggesties zijn oplopend gerangschikt, d.w.z. de verbeter suggestie met het laagste nummer zult u boven aan de lijst aantreffen.

De PTF's zijn cumulatief. Dit betekent dat de laatste PTF alle aanpassingen bevat die op de release zijn aangebracht, ook de aanpassingen die reeds in voorgaande PTF's zijn uitgeleverd. U hoeft dus niet alle voorgaande PTF's te laden.

PTF001

| Menuoptie | Nummer | Omschrijving |
|-----------|--------|-------------------------------------------------|
| | | Diverse interne meldingen |
| XML | | Diverse verbeteringen t.b.v. de aangemaakte XML |

Ondersteuning

Om de continuïteit van uw bedrijfsprocessen te waarborgen, verleent Pantheon Automatisering diverse vormen van ondersteuning. Waar kunt u terecht als u hiervan gebruik wilt maken?

- Bij een probleem met de standaard software van Pantheon kunt u dit via mail melden bij support@pantheon-automatisering.nl. Een korte, bondige probleemomschrijving is voldoende voor de Supportafdeling om – binnen de openingstijden – voor u aan de slag te gaan.
- Ondersteuning tijdens de installatie of implementatie van producten van Pantheon is op aanvraag mogelijk. Neem daarvoor tijdig telefonisch contact met ons op, bij voorkeur twee weken voor installatie. Ondersteuning is mogelijk zowel binnen als buiten kantooruren, op locatie of telefonisch. Hiervoor gelden vaste tarieven.

U bereikt Pantheon Automatisering op nummer: **0513 657 357**. Ook voor andere vormen van ondersteuning, zoals opleiding en advies, kunt u op dit nummer terecht.