

UNIT4

In business for people.

Releasedocumentatie FAK voor FIS2000

Release 2019.01

Inhoudsopgave

INLEIDING	3
BASISRELEASE	4
Easy @ccess	4
Licentiecode.....	4
KOPPELINGEN MET ANDERE APPLICATIES	5
Overgang naar een nieuwere versie van het operating systeem van de server	5
Overgang naar een nieuwere versie van Lega Suite	5
Easy@ccess panels worden uitgeleverd in twee delen.....	5
ONDERSTEUNING	6

Inleiding

Dit document kan als een leidraad worden beschouwd voor onder meer de applicatiebeheerder bij het implementeren van deze Release binnen de organisatie.

- ☛ *Voor de 2019.01 releases van alle producten van UNIT4 Business Software is een speciaal document beschikbaar op onze klantenportal (<https://unit4.force.com/CommunityLogin>). Hierin staat belangrijke informatie over de randvoorwaarden die voor deze producten gelden. Op de startpagina vindt u het document 'Belangrijke informatie met betrekking tot de installatie van Releases 2019.01'.*

Bij het installeren van deze Release gelden de volgende condities:

- Na installatie van deze Release dient minimaal PTF001 geladen te worden.
- Voor Easy @ccess dient u de Basepack-software te vervangen en mogelijk ook de Seagull License Manager; zie hoofdstuk "Installeren Basepack".
- De Easy @ccess panels moeten worden geïnstalleerd (de on-line helpteksten worden automatisch geladen).
- Indien van toepassing moet de module 'e-Facturatie' worden geïnstalleerd.
- ☛ *Voor het installeren van de release voor de module e-Facturatie moeten de instellingen worden geëxporteerd. Na de installatie kunnen de instellingen weer worden geïmporteerd.*
- ☛ *Voor e-Facturatie is geen on line helptekst aanwezig. In het document FAKFISWeb201901 is de werking van e-Facturatie beschreven.*
- ☛ *Voor het kunnen afwijken van de instellingen op gebruiksgroep niveau zijn er in de gebruiksgroep velden gekomen om aan te geven of er op gebruiksgroep niveau handmatig of automatisch genummerd moet worden. Wanneer voor de installatie in de gebruiksgroep een range van concept en/of definitieve nummers werd gebruikt (op administratie niveau automatisch nummeren), dan **MOET** in de betreffende gebruiksgroep de velden voor automatisch nummeren op "J" gezet worden. Wanneer dit niet gedaan wordt, dan wordt het laatst uitgegeven nummer uit de administratie gebruikt in plaats van die uit de gebruiksgroep. Dit aanpassen kan alleen in standaard FAK gedaan worden.*

Basisrelease

Easy @ccess

De Easy @ccess panels voor release 2019.01 zijn gebouwd in een nieuwe ontwikkelomgeving, Lega Suite 7.6. Om met deze panels te kunnen werken is nieuwe Easy @ccess programmatuur nodig, het zogenaamde Basepack.

De bestaande Basepack programmatuur (bij een lokale installatie standaard geladen in C:\Program Files (x86)\UNIT4\Easy @ccess Base Pack) kan vervallen, indien het niet in gebruik is bij andere toepassingen van UNIT4 Business Software.

Alle details over het laden van Easy @ccess programmatuur en panels staan beschreven in een algemeen document dat u van de portal (<https://my.unit4.com>) kunt ophalen.

Licentiecode

FAK kent vier modules waarvoor een licentiecode nodig is. De basis module (BAS) die nodig is om met FAK te kunnen werken, zowel standaard FAK als met de Web kant. Binnen het Web deel van FAK is er een licentie code nodig om facturen te kunnen versturen (module BIL). Om facturen naar Anachron te kunnen sturen is de licentie op de module XML nodig en om van het accorderen gebruik te kunnen maken de licentie op de module ACC.

Koppelingen met andere applicaties

Vanuit FAK zijn er koppelingen met andere IBM-applicaties van UNIT4 Business Software. Tegelijk met deze FAK release is ook een 2019.01 release beschikbaar gekomen voor alle andere producten van UNIT4 Business Software.

Wanneer u meerdere producten van UNIT4 Business Software gebruikt en u wilt voor één toepassing overstappen op release 2019.01, dan dient u van alle producten release 2019.01 te installeren.

Overgang naar een nieuwere versie van het operating systeem van de server

Voor het laden van Release 2019.01 van FAK/FIS2000 (en alle gekoppelde applicaties) moet minimaal versie **V7R2M0** van het IBM Operating systeem geladen zijn op de server.

Het laden van de programmatuur op oudere machines is niet mogelijk; deze voorwaarde wordt bij aanvang van de installatie ook gecontroleerd.

Heeft u vragen over dit onderwerp, neem dan contact op met Unit4

Overgang naar een nieuwere versie van Lega Suite

De Easy @ccess panels voor release 2019.01 zijn gebouwd in een nieuwe ontwikkelomgeving, Lega Suite **8.2.3**. Voor een juiste werking van de panels is het nodig dat nieuwe Easy @ccess programmatuur geladen wordt, het zogenaamde Basepack, versie 8.2.3

De Basepack programmatuur vindt u, inclusief laad instructie, op de Portal (<https://unit4.force.com/CommunityLogin>) onder 'Producten', bij 'Easy@ccess'.

Mogelijk dient u ook de Seagull License Manager (LMS) te vervangen. In de documentatie bij het Easy@ccess Basepack vindt u aanvullende informatie. Indien nodig kan de LMS-programmatuur vanaf de Portal worden opgehaald.

Easy@ccess panels worden uitgeleverd in twee delen

Vanaf deze release worden de panels voor Easy@ccess in twee delen uitgeleverd, een algemeen deel (in '/Panels/Shared Files') en een FAK-deel .

Het algemene deel wordt ook in andere applicaties van Unit4 gebruikt en deze scheiding maakt het gemakkelijker om eventuele aanvullingen apart uit te leveren.

Ondersteuning

Om de continuïteit van uw bedrijfsprocessen te waarborgen, verleent UNIT4 Business Software B.V. diverse vormen van ondersteuning. Waar kunt u terecht als u hiervan gebruik wilt maken?

- Bij een probleem met UNIT4 Business Software B.V.-standaardsoftware neemt u contact op met de Servicedesk. Dit kan op ieder gewenst moment via de klantenportal <https://my.unit4.com>. Zodra u inlogt, zijn uw gegevens bij ons bekend. Een bondige probleemomschrijving is veelal voldoende voor de Servicedesk om – binnen de openingstijden – voor u aan de slag te gaan.
- Voor ondersteuning tijdens de installatie/implementatie van UNIT4 Consist software kunt u telefonisch contact opnemen met ons Projectbureau. Ondersteuning is mogelijk zowel binnen als buiten kantooruren, op locatie of telefonisch. Hiervoor gelden vaste tarieven.

U bereikt het Projectbureau op nummer: **088 – 247 14 34**.

Ook voor andere vormen van ondersteuning, zoals opleiding en advies, kunt u contact opnemen met het Projectbureau.