



Releasedocumentatie MultiMatching

Release 2021.01

Inhoud

INLEIDING	3
IMPLEMENTATIEAFHANKELIJKHEDEN	3
OVERZICHT VAN VERBETERINGEN.....	4
RELEASE 2021.01	4
ONDERSTEUNING	5

Inleiding

Dit document kan als een leidraad worden beschouwd voor onder meer de applicatiebeheerder bij het implementeren van deze release binnen de organisatie.

We raden u aan om altijd een recente backup te maken van de Multimatching databibliotheek voordat u overgaat tot de installatie van de nieuwe release.

Tijdens het installeren van een **release** worden alle logicals uit de Multimatching databibliotheek verwijderd. Na uitvoer van de eventuele databaseconversie worden deze logicals opnieuw opgebouwd.

We raden u dan ook aan om logicals die u mogelijk zelf heeft gecreëerd over de Multimatching bestanden voor de installatie te verwijderen. Het is mogelijk dat er anders problemen optreden bij de installatie.

- ☛ Voor de 2021.01 releases van alle producten van Pantheon Automatisering is een speciaal document beschikbaar op onze klantenportal (<https://portaal.pantheon-automatisering.nl/>) Hierin staat belangrijke informatie over de randvoorwaarden die voor deze producten gelden. Op de startpagina vindt u het document 'Belangrijke informatie met betrekking tot de installatie van Release 2021.01'.

Wenst u extra ondersteuning bij de installatie/implementatie van de release? Dit kan telefonisch zowel in als buiten werktijd, maar ook komen we graag naar u toe. Aan deze diverse supportmogelijkheden zijn wel kosten verbonden. Wilt u hierover meer informatie? Neemt u dan contact op met support of uw consultant. Zie het laatste hoofdstuk van dit document.

Implementatieafhankelijkheden

Om te kunnen werken met MultiMatching release 2021.01, moeten gekoppelde systemen het vereiste release- of PTF niveau hebben (indien van toepassing).

- ☛ Wanneer u meerdere producten van Pantheon Automatisering gebruikt en u wilt voor één toepassing op release 2021.01 overstappen, dan dient u voor al deze producten release 2021.01 te installeren om met de laatste interfaces te werken.

Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen met de servicedesk van Pantheon Automatisering, via support@pantheon-automatisering.nl

Overzicht van verbeteringen

Release 2021.01

Nummer	Probleemomschrijving
	De applicatie is voorzien van de logo's van Pantheon. De Unit4 logo's zijn verwijderd
	De links in de applicatie verwijzen door naar Pantheon
	De programmatuur voor het maken van verbindingen naar de IBM i (JT400) is geupdated naar de nieuwste versie (05-06-2020)

Ondersteuning

Om de continuïteit van uw bedrijfsprocessen te waarborgen, verleent Pantheon Automatisering diverse vormen van ondersteuning. Waar kunt u terecht als u hiervan gebruik wilt maken?

- Bij een probleem met de standaard software van Pantheon Automatisering neemt u contact op met onze supportafdeling. Dit kan via support@pantheon-automatisering.nl. Een korte, bondige probleemomschrijving is voldoende voor ons om – binnen de openingstijden – voor u aan de slag te gaan.
- Ondersteuning tijdens de installatie of implementatie van producten van Pantheon Automatisering is op aanvraag mogelijk. Neem daarvoor tijdig telefonisch contact op met uw consultant, bij voorkeur twee weken voor installatie. Ondersteuning is mogelijk zowel binnen als buiten kantooruren, op locatie of telefonisch. Hiervoor gelden vaste tarieven.