

UNIT4

In business for people.

Technische vereisten

Release 2019.01

Inhoud

INLEIDING	3
ALGEMENE VEREISTEN	3
<i>Client Rapportage.....</i>	<i>5</i>
<i>Fixed Assets Control.....</i>	<i>5</i>
<i>Datawarehouse Manager</i>	<i>5</i>
<i>SpoolFile Manager.....</i>	<i>5</i>
ONDERSTEUNING	6

Inleiding

Dit document beschrijft de technische vereisten voor de financiële systemen van Unit4 Business Software. De eisen kunnen in de loop der tijd veranderen, doordat Unit4 Business Software nieuwe releases uitbrengt, of doordat leveranciers van operating systems of middleware nieuwe releases uitbrengen.

Ondersteuning door de Servicedesk is uitsluitend gegarandeerd voor de laatste en voorlaatste door Unit4 Business Software voorgeschreven hardware- en softwareconfiguraties. Controleer daarom de meest actuele eisen altijd zorgvuldig. De meest recente versie van dit document vindt u op het klantenportal van Unit4 (<https://Unit4.force.com/CommunityLogin>).

Algemene vereisten

De eisen aan operating systems en middleware zijn voor alle Unit4 Business Software applicaties gelijk, tenzij in dit document anders is aangegeven. Wanneer er voor een applicatie aanvullende eisen zijn, vindt u dit in de paragraaf voor de desbetreffende applicatie. Als de applicatie niet met name genoemd wordt, dan zijn er geen aanvullende eisen. Onderstaande tabel geeft de eisen aan operating systems en middleware weer.

De werkbelasting op een server wordt sterk beïnvloed door het aantal applicaties dat op de server actief is en de hoeveelheid gegevens die wordt gelezen en/of bijgewerkt. Bij meerdere webapplicaties (en zeker bij webapplicaties van verschillende leveranciers) is het moeilijk of niet in te schatten wat hun invloed op de werkbelasting is. In dit geval is nader advies noodzakelijk.

Tevens wordt in de algemene vereisten melding gemaakt van de minimale waarden van bijvoorbeeld het interne geheugen. De genoemde waarden zijn minimale waarden die van toepassing zijn bij het gebruik van één van de Unit4 Business Software webapplicaties, rekening houdend met een gemiddelde werkbelasting.



Bij meerdere applicaties en/of een zwaardere werkbelasting is het mogelijk dat de minimale vereisen niet toereikend zijn. Deze waarden zullen aanvullend moeten worden bepaald. Hierbij kan Unit4 Business Software met haar business partners een rol van betekenis spelen (denkt u daarbij ook aan het fine-tunen van bijvoorbeeld WebSphere). Dit zal de performance van de webapplicaties zeker ten goede komen.

Product	Omschrijving/Versie
Unit4 Business Software producten	Deze producten hebben een onderlinge afhankelijkheid. Vanaf versie 2019.01 wordt deze afhankelijkheid door de versieaanduiding van het product aangegeven. Een product met versieaanduiding 2019.xx heeft dus een afhankelijkheid met UNIT4 Business Software producten met dezelfde versieaanduiding (2019.xx).
LegaSuite	Windows Client (Basepack), versie 8.2.3.
Applicatieserver geïnstalleerd op System i of Windows Server	IBM WebSphere Application Server – 8.5.5 of hoger met, voor elke versie, de laatste group PTF package. <u>Apache Tomcat wordt NIET ondersteund.</u>
Webapplicatie geïnstalleerd op System i	IBM System i met POWER architectuurprocessor en L2-cache en minimaal 2 Gb intern geheugen gereserveerd voor WebSphere. Aanbevolen wordt een CPW (Commercial Processing Workload) van minimaal 1000 voor de betreffende logische partitie.
Webapplicatie geïnstalleerd op PC-server	(Minimaal) PC met Pentium 4 processor 2.0 Ghz en minimaal intern geheugen van 1024 Mb, minimaal 512 Kb L2-cache. Afhankelijk van het gebruik van deze server, kunnen zwaardere eisen van toepassing zijn.
Operating system System i	Release 7.2 of hoger en voor elke OS/400 release moet de laatst beschikbare cumulatieve PTF package geladen zijn. Voor informatie hieromtrent verwijzen wij u naar de IBM-site. U kunt deze site op een eenvoudige wijze vinden door als zoekargument SF98720 te gebruiken. De laatste drie cijfers staan voor de release-aanduiding.
Java Runtime Environment	IBM i: Java Developer Kit 1.8 (8.0) of hoger PC-server: Sun versie 1.8 of hoger
Browser (desktop gebruiker)	Google Chrome Microsoft Internet Explorer 11 Firefox Minimaal Java Runtime Enviroment 1.8 of hoger.
Desktop gebruiker	Minimaal Windows 7 of hoger; geschikt voor de gekozen browser.
Operating system PC-server	Windows 2012 of hoger.
Adobe Acrobat Reader	Adobe Acrobat Reader DC 2019

Client Rapportage

Product	Omschrijving/Versie
PC configuratie	Vrije schijfruimte van ± 2Mb
	Beeldschermresolutie van 1024 x 768
Microsoft Office	Office 2003, Nederlands of Engels

Fixed Assets Control

Product	Omschrijving/Versie
Geïnstalleerd op System i	Voor de afdrukfunctionaliteit moet het license program 'Portable Application Solutions Environment' (PASE) op uw System i zijn geïnstalleerd.

Datawarehouse Manager

Product	Omschrijving/Versie
Database Server	MS SQL Server 2005 og hoger (Geen Express Edition)

SpoolFile Manager

Deze applicatie ondersteunt spoolfiles voor printer type 'SNA Character Stream' (*SCS). Andere printer types, zoals AFPDS, worden niet ondersteund.

Ondersteuning

Om de continuïteit van uw bedrijfsprocessen te waarborgen, verleent Unit4 Business Software diverse vormen van ondersteuning. Waar kunt u terecht als u hiervan gebruik wilt maken?

- Bij een probleem met de standaard software van Unit4 Business Software neemt u contact op met de Servicedesk. Dit kan op ieder gewenst moment via ons portal (<https://Unit4.force.com/CommunityLogin>). Zodra u inlogt zijn uw gegevens bij ons bekend. Een korte, bondige probleemomschrijving is voldoende voor de Servicedesk om – binnen de openingstijden – voor u aan de slag te gaan.
- Ondersteuning tijdens de installatie of implementatie van producten van Unit4 Business Software is op aanvraag mogelijk. Neem daarvoor tijdig telefonisch contact op met ons Projectbureau, bij voorkeur twee weken voor installatie. Ondersteuning is mogelijk zowel binnen als buiten kantooruren, op locatie of telefonisch. Hiervoor gelden vaste tarieven.

U bereikt het Projectbureau op telefoonnummer: **088 – 247 14 34**. Ook voor andere vormen van ondersteuning, zoals opleiding en advies, kunt u bij het Projectbureau terecht.